

# Elektroniske data om din forsendelse

**Når du sender pakker og gods med PostNord, skal du levere elektroniske data - en transportordre - om din forsendelse. Det er forudsætningen for, at PostNord kan tilbyde dig og din kunde en række services.**

Kontakt Kundeservice Erhverv på 70 11 12 30.

## Udveksling af data

Du skal sende elektroniske transportordrer for alle forsendelser til PostNord på én af følgende måder:

- du bruger Pacsoft Online, som i basisudgaven stilles frit til rådighed af PostNord
- du bruger et andet, af PostNord godkendt, transportadministrativt system
- du danner labels og sender egne datafiler. I så fald skal datafiler og labels godkendes af PostNord.

Datafilerne skal overholde format og indholds krav, som beskrevet i EDIFACT /XML dokumentationen, der findes på PostNords hjemmeside under [www.postnord.dk/edi](http://www.postnord.dk/edi).

## Hvad bruges data til?

For at kunne håndtere sortering og planlægning af transporter af de daglige forsendelser, er PostNord afhængig af at modtage elektroniske informationer om, hvad der skal ske med den enkelte forsendelse. Modtager vi ikke disse data, kan forsendelsen ikke altid håndteres korrekt, og PostNord skal manuelt supplere vores viden om forsendelsen med informationer fra labelen.

De data, som PostNord modtager, bruges til at

- afgøre, hvilken kunde, der er afsender af forsendelsen
- automatisere sorteringen af forsendelsen, så vi hurtigt og effektivt kan dirigere den til rette destination
- advisere modtager om, at der er en pakke på vej, eller at der er en pakke klar til afhentning på et udleveringssted
- håndtere forsendelsen ud fra de services, der er valgt. Det kan fx være at advisere modtageren ud fra telefonnummer og/eller e-mailadresse
- afhente forsendelsen hos afsenderen på rette tid og sted
- informere postbuddet, hvis der er specielle instruktioner i forhold til forsendelsen. Informationerne sendes til scanneren, så oplysningerne altid er ved hånden

- danne fakturagrundlaget for den enkelte forsendelse, kombineret med de scanninger og målinger, vi foretager.

## Genbrug af strekkoder

Strekkoder må ikke genbruges inden for en variabel periode, alt efter strekkodetypen.

- SSCC-strekkoder må genbruges efter 1 år og 3 måneder.
- S10-strekkoder må genbruges efter 5 år og 3 måneder.
- DPD-strekkoder må genbruges efter 6 måneder.

## Ansvar og forpligtigelser

PostNord

- sender kvittering for modtagne datafiler i e-mail umiddelbart efter modtagelsen, hvis dit system er sat op til at modtage kvitteringer fra PostNord
- meddeler fejl i såvel datafilens format som i dataindhold, straks når fejlene konstateres, hvis PostNords system kan genkende de modtagne data som EDI-filer
- giver statusmeddelelse om modtagne forsendelser, som vi har indlæst EDI-data på.

Du skal

- sende elektroniske transportordrer om Pakker, Pallet og Groupage inden de overdrages til PostNord, dog tidligst syv dage før overdragelsen
- være opmærksom på, at EDI'et for PostNord Return Drop Off er gyldigt op til 6 måneder fra PostNord modtager det. Herefter vil forsendelsen blive takseret jf. reglerne om manglende EDI.
- stille korrekt information til rådighed i defineret filformat, som stemmer overens med de fysisk afsendte forsendelser
- sikre, at PostNord altid har en korrekt og opdateret mailadresse til rådighed for
- kommunikation
- meddele PostNord, hvis du er uenig i statusmeddelelsen.

Både du og PostNord er forpligtede til at træffe forholdsregler for, at

- dataoverførslerne er korrekte, fuldstændige og stabile
- indholdet i datameddelelserne er korrekte og fuldstændige
- respektive systemer altid er tilgængelige for hhv. at sende og modtage dataoverførsler.

I de tilfælde, hvor indhold på en adresselabel er forskellig fra informationen i datameddelelsen, gælder det, der er angivet i datameddelelsen.

Når du har afsendt en datafil, er det ikke muligt at ændre i indholdet.

### Konsekvenser

Hvis PostNord ikke har modtaget data

- risikerer du, at din forsendelse bliver forsinket eller returneret
- kan services, fx adviseringer til din kunde, ikke udføres
- bliver EDI slettet pga. forældelse, og vi opkræver ekstra betaling for hver enkelt forsendelse, til dækning af meromkostninger til håndtering
- fraskriver du dig en række rettigheder, fx erstatningsrettigheder.

PostNord forbeholder sig ret til at fakturere dig en betaling pr. forsendelse, der er behæftet med fejl i forhold til den elektroniske transportordre.

Ved fejl forstås, at

- transportordren ikke er modtaget rettidigt, inden forsendelsen modtages
- der er fejl i transportordren (format og/eller indhold)

Betalingen fremgår af PostNords gældende prisliste.

### Brug for at vide mere?

Du kan tjekke de detaljerede vilkår for Pakker, Pallet og Groupage i vores generelle forretningsbetingelser.

Du kan altid klikke ind på [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk) eller kontakte os på 70 11 12 30 for at høre mere om dine muligheder.

Du kan også kontakte Produktion Kundeintegration på [ftklodk56@postnord.dk](mailto:ftklodk56@postnord.dk) for nærmere oplysninger.

---

**PostNord**

Hedegaardsvej 88  
2300 København S  
Danmark

[www.postnord.dk](http://www.postnord.dk)