

Reklamationer 2024

Total	Reklamationer	% reklamationer af antal forsendelser	Reklamationer med erstatning	% reklamationer med erstatning
Alle kategorier	36.395	0,02164%	12.533	34,44%
Bortkomst	24.146	0,01435%	10.154	42,05%
Forsinkelse	2.377	0,00141%	312	13,13%
Beskadigelse/ manglende indhold	9.872	0,00587%	2.067	20,94%
Breve indland	Reklamationer	% reklamationer af antal forsendelser	Reklamationer med erstatning	% reklamationer med erstatning
Bortkomst	324	0,00038%	92	28,40%
Forsinkelse	63	0,00007%	33	52,80%
Beskadigelse/ manglende indhold	97	0,00011%	26	26,52%
I alt breve indland	484		151	31,20%
Breve udland	Reklamationer	% reklamationer af antal forsendelser	Reklamationer med erstatning	% reklamationer med erstatning
Bortkomst	755	0,00255%	103	13,64%
Forsinkelse	13	0,00004%	2	14,38%
Beskadigelse/ manglende indhold	512	0,00173%	79	15,45%
I alt breve udland	1.280		184	14,38%
Pakker indland	Reklamationer	% reklamationer af antal forsendelser	Reklamationer med erstatning	% reklamationer med erstatning
Bortkomst	11.637	0,04622%	5.748	49,39%
Forsinkelse	1.774	0,00705%	139	7,84%
Beskadigelse/ manglende indhold	4.743	0,01884%	1.260	26,57%
I alt pakker indland	18.154		7.147	39,37%
Pakker udland	Reklamationer	% reklamationer af antal forsendelser	Reklamationer med erstatning	% reklamationer med erstatning
Bortkomst	11.430	0,04036%	4.211	36,84%
Forsinkelse	527	0,00186%	138	26,19%
Beskadigelse/ manglende indhold	4.520	0,01596%	702	15,53%
I alt pakker udland	16.477		5.051	30,65%