

Reklamationer 2023

Total	Reklamationer	% reklamationer af antal forsendelser	Reklamationer med erstatning	% reklamationer med erstatning
Alle kategorier	32.011	0,01627%	10.695	33,41%
Bortkomst	21.431	0,01089%	8.298	38,72%
Forsinkelse	1.346	0,00068%	415	30,86%
Beskadigelse/ manglende indhold	9.235	0,00469%	1.982	21,46%
Antal forsendelser	196.717.220			
Breve indland	Reklamationer	% reklamationer af antal forsendelser	Reklamationer med erstatning	% reklamationer med erstatning
Bortkomst	456	0,00040%	70	15,40%
Forsinkelse	88	0,00008%	25	28,62%
Beskadigelse/ manglende indhold	136	0,00012%	20	14,38%
I alt breve indland	680		115	16,91%
Antal forsendelser	113.182.260			
Breve udland	Reklamationer	% reklamationer af antal forsendelser	Reklamationer med erstatning	% reklamationer med erstatning
Bortkomst	1.070	0,00343%	330	30,82%
Forsinkelse	18	0,00006%	6	32,47%
Beskadigelse/ manglende indhold	726	0,00233%	253	34,90%
I alt breve udland	1.814		589	32,47%
Antal forsendelser (til/fra udlandet)	31.176.146			
Pakker indland	Reklamationer	% reklamationer af antal forsendelser	Reklamationer med erstatning	% reklamationer med erstatning
Bortkomst	11.239	0,04408%	5.044	44,88%
Forsinkelse	695	0,00273%	234	33,67%
Beskadigelse/ manglende indhold	3.717	0,01458%	1.081	29,08%
I alt pakker indland	15.651		6.359	40,63%
Antal forsendelser	25.497.070			
Pakker udland	Reklamationer	% reklamationer af antal forsendelser	Reklamationer med erstatning	% reklamationer med erstatning
Bortkomst	8.666	0,03226%	2.854	32,93%
Forsinkelse	544	0,00203%	150	27,57%
Beskadigelse/ manglende indhold	4.656	0,01733%	628	13,49%
I alt pakker udland	13.866		3.632	26,19%
Antal forsendelser (til/fra udlandet)	26.861.745			