

## Reklamationer 2022

Total	Reklamationer	% reklamationer af antal forsendelser	Reklamationer med erstatning	% reklamationer med erstatning
Alle kategorier	36.585	0,01663%	12.334	33,71%
Bortkomst	23.661	0,01075%	9.210	38,93%
Forsinkelse	1.469	0,00067%	122	8,27%
Beskadigelse/ manglende indhold	11.455	0,00521%	3.002	26,21%
Breve indland	Reklamationer	% reklamationer af antal forsendelser	Reklamationer med erstatning	% reklamationer med erstatning
Bortkomst	517	0,00039%	5	0,94%
Forsinkelse	100	0,00008%	2	1,76%
Beskadigelse/ manglende indhold	154	0,00012%	1	0,88%
Breve udland	Reklamationer	% reklamationer af antal forsendelser	Reklamationer med erstatning	% reklamationer med erstatning
Bortkomst	1.053	0,00312%	547	51,95%
Forsinkelse	18	0,00005%	10	54,73%
Beskadigelse/ manglende indhold	714	0,00212%	420	58,84%
Pakker indland	Reklamationer	% reklamationer af antal forsendelser	Reklamationer med erstatning	% reklamationer med erstatning
Bortkomst	15.136	0,05904%	5.263	34,77%
Forsinkelse	1.281	0,00500%	59	4,61%
Beskadigelse/ manglende indhold	7.086	0,02764%	1.859	26,23%
Pakker udland	Reklamationer	% reklamationer af antal forsendelser	Reklamationer med erstatning	% reklamationer med erstatning
Bortkomst	6.955	0,02479%	3.395	48,81%
Forsinkelse	70	0,00025%	51	72,86%
Beskadigelse/ manglende indhold	3.501	0,01248%	722	20,62%