

Når du sender din pakke som Værdiforsendelse eller Værdipakke

Hvis dine forsendelser indeholder værdier, kan du forsikre dit indhold og sende det som en Værdiforsendelse til Danmark eller til udlandet som Værdipakke.

Er du aftalekunde og har du spørgsmål så chat med os på PostNords Kundeportal.

Er du privat kunde kan du chatte med os i PostNord App.

Sender du forsendelser med en angiven værdi, får vi modtagerens underskrift for modtagelsen. Din virksomhed kan også tegne en forsikring for pakken gennem et forsikringsselskab.

For aftalekunder

Værdi til Danmark

Du kan sende en Værdiforsendelse til privatkunder med en MyPack Home eller en MyPack Collect. Er din modtager en erhvervskunde, bruger du PostNord Parcel.

Vægt og mål - se mere under Faktaark for Pakker.

Værdi til Færøerne og Grønland

Du kan sende en MyPack Home som Værdipakke til Færøerne og Grønland.

Det er ikke muligt at sende MyPack eller PostNord Parcel med angiven værdi til de øvrige nordiske lande.

Vægt og mål - se mere under Faktaark for Pakker.

Værdi til resten af verden

Til resten af verden er det kun muligt at sende Værdipakker som Postpakker - se under afsnittet om værdi til private kunder.

Forsikring

Du kan tegne en transportforsikring, så indholdet er dækket op til 100.000 kr. Forsikring tegnes i dit forsendelsessystem, eller du kan sende en mail til transportforsikring@postnord.dk. Se nærmere på www.postnord.dk under Praktik om pakker.

For private kunder

Værdi til Danmark

Du kan købe og udskrive pakkelabels til Værdiforsendelse via Online Porto på www.postnord.dk eller på de største posthuse.

Værdiforsendelser skal afleveres på et posthus til posthuset personale som scanner forsendelsen og sender en kvittering til dig på e-mail.

Værdiforsendelser kan kun sendes til modtagerens hjemmeadresse.

Vægt og mål - se mere under Faktaark for Postpakker.

Værdi til Norden og resten af verden

Til resten af verden er det kun muligt at sende Værdipakker som Postpakker.

Du kan købe og udskrive pakkelabels til Værdiforsendelser via Online Porto på www.postnord.dk eller på de største posthuse.

På www.postnord.dk eller i Online Porto kan du se, hvilke lande, der modtager Værdipakker, og hvor stor værdien må være.

Vægt og mål - se mere under Faktaark for Postpakker.

Emballage og tilladt indhold i Værdiforsendelser og Værdipakker

Udover almindelige bestemmelser om indholdet i en pakke (se vores Forretningsbetingelser eller Produktfakta) gælder en særlige yderligere krav til en Værdiforsendelse eller en Værdipakke.

Hvis en Værdiforsendelse indeholder penge og/ eller ihændeleverpapirer, må værdien ikke overstige 30.000 kr. pr. værdiforsendelse. Der må kun sendes én Værdiforsendelse med penge og/eller ihændeleverpapirer pr. dag, til samme modtager. Værdien af ihændeleverpapirer opgøres på grundlag af den aktuelle værdi af dokumentet. Angiver dokumentet ikke en værdi, eller repræsenterer den værdi, som dokumentet angiver, ikke den aktuelle værdi, skal afsender oplyse en værdi, som svarer til den økonomiske værdi, som dokumentet repræsenterer. PostNord kan forlange, at afsender dokumenterer den oplyste økonomiske værdi.

For andet indhold end penge og/eller ihændeleverpapirer, må indholdets værdi ikke overstige 30.000 kr.

Det er afsenders ansvar, at forsendelsen har en emballage, der sikrer, at indholdet er tilstrækkeligt beskyttet ved sædvanlig håndtering, herunder maskinsortering, og som endvidere forhindrer, at forsendelsen volder skade på andre forsendelser, PostNord eller tredjemand.

Emballeringen af forsendelsen skal være så solid og udført på en sådan måde, at uvedkommende ikke kan komme til indholdet uden at efterlade synlige spor.

Mere information

Giver de detaljerede vilkår for pakker her og i vores generelle forretningsbetingelser på www.postnord.dk, ikke svar på dine spørgsmål, er du som aftalekunde velkommen til at chatte med os på PostNords Kundeportal. Er du privatkunde kan du chatte med os i PostNord App.

Er du aftalekunde og har du spørgsmål så chat med os på PostNords Kundeportal.

Er du privatkunde kan du chatte med os i PostNord App.

PostNord

Hedegaardsvej 88
2300 København S
Danmark

www.postnord.dk