

# PAKKEBOKSEN

POST DANMARK A/S

FORRETNINGSBETINGELSER GÆLDENDE FRA 1. JANUAR 2017

## GENERELLE OPLYSNINGER

Forretningsbetingelserne gælder for Pakkeboksen. Herudover gælder Post Danmarks generelle forretningsbetingelser samt Produktfaktaark for de enkelte produkter.

Forretningsbetingelserne gælder for forsendelser, der indleveres til postbefordring 1. januar 2017 og senere.

Ved hverdage forstås i det følgende mandag til lørdag, ekskl. helligdage og undtagen den 5. juni (Grundlovsdag) og den 24. december, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.

## 1 PAKKEBOKSEN

### 1.1 DEFINITION

Pakkeboksen er et afhentningssted for de pakker og breve, der opfylder kravene i disse forretningsbetingelser. Afhentningsstedet består af en selvbetjent automat. Automaterne findes udendørs med adgang hele døgnet samt indendørs placeret hos 3.part med adgang i 3.parts åbningstid.

### 1.2 BRUGEROPRETTELSE

For at kunne modtage forsendelser adresseret til Pakkeboksen skal modtageren være oprettet som bruger af ordningen. Oprettelse foretages via Post Danmarks Selvbetjening (ePosthuset) og kan ske fra pc, fra Post Danmarks App og fra 3. parts hjemmesider. For at oprettelsen som bruger af Pakkeboksen kan imødekommes, skal følgende være opfyldt:

- brugeren skal være fyldt 15 år, og
- brugeren skal være i besiddelse af en e-mail-adresse og/eller en mobiltelefon.

Ved oprettelse til ordningen får brugeren et Pakkeboks-ID, som skal anvendes ved adressering af forsendelser til Pakkeboksen, jf. pkt. 1.4 i forretningsbetingelserne.

### 1.3 FORSENDELSER I PAKKEBOKSEN

I Pakkeboksen kan afhentes forsendelser, der er sendt med Post Danmark.

Pakkeboksen er beregnet til pakker og voluminøse breve.

Forsendelsen må maksimalt veje 20 kg. Forsendelsen kan ikke være større i cm end: 60 (længden) x 37 (bredden) x 35 (højden).

Kun maxibreve, hvor der er påsat frimærker eller mobilporto, som er adresseret til Pakkeboksen kan afhentes i Pakkeboksen. Øvrige breve med PP-påtryk eller frankostempling vil blive returneret til afsenderen

Forsendelser, der kræver modtagerens underskrift eller betaling, kan ikke afhentes i Pakkeboksen. Dog kan Rekommanderede forsendelser samt pakker fra udlandet afhentes i Pakkeboksen, idet de to pinkoder, jf. pkt. 1.6 i forretningsbetingelserne, erstatter modtagerens kvittering ved afhentningen.

### 1.4 ADRESSERING AF FORSENDELSER TIL PAKKEBOKSEN

Forsendelser, der sendes til Pakkeboksen, skal i adressefeltet være påført oplysning om:

- modtagerens Pakkeboks ID
- modtagerens navn,
- Pakkeboksens nummer (nummer på automaten, hvor forsendelsen skal afhentes),
- Postnummer og by for automaten, hvor forsendelsen skal afhentes.

### 1.5 FORSENDELSER FRA PAKKEBOKSEN

Fra Pakkeboksen kan der afsendes forsendelser med pakkelabel.

Forsendelsen må maksimalt veje 20 kg. Forsendelsen kan ikke være større i cm end: 60 (længden) x 37 (bredden) x 35 (højden).

Pakkeboksen tømmes for modtagne pakker mandag-fredag.

### 1.6 FORSENDELSER TIL PAKKEBOKSEN

Forsendelser lægges i Pakkeboksen mandag - lørdag

Når en forsendelse lægges i Pakkeboksen, bliver der sendt en meddelelse til modtageren via SMS og/eller e-mail med 2 pinkoder, som skal bruges for at få forsendelsen udleveret.

Ved afhentning af forsendelsen i Pakkeboksen anvendes de 2 pinkoder som legitimation. Forsendelsen udleveres således til den person, som ved afhentningen i Pakkeboksen er i besiddelse af de 2 pinkoder. Det er modtagerens ansvar at opbevare pinkoderne forsvarligt, så de ikke kommer uvedkommende i hænde.

Forsendelserne kan hentes i Pakkeboksen indenfor 14 dage. Sidste afhentningsdato oplyses i den meddelelse, modtageren får ved forsendelsens ankomst til Pakkeboksen. Afhentningsperioden kan ikke forlænges. Forsendelser, som ikke er afhentet i Pakkeboksen inden henliggefristens udløb, vil blive returneret til afsenderen.

Hvis der ikke er ledig kapacitet i Pakkeboksen, den dag forsendelsen ankommer til automaten, bliver forsendelsen lagt til afhentning på det posthus, der er nærmest den pågældende automat. Forsendelsen kan da afhentes i posthusets åbningstid. Der gives meddelelse herom til modtageren af forsendelsen via SMS og/eller e-mail.

### 1.7 OPSIGELSE

Oprettelsen som bruger af Pakkeboksen opsiges via Post Danmarks Selvbetjening (ePosthuset). Forsendelser, der ankommer til Pakkeboksen efter, at opsigelsen er modtaget hos Post Danmark, vil blive returneret til afsenderen.

### 1.8 RÅDERET

Post Danmark er alene erstatningsansvarlig efter de bestemmelser om erstatningsansvar, der gælder for befordring af den pågældende type forsendelser i henhold til Post Danmarks forretningsbetingelser. Erstatningsansvaret for eksempelvis en MyPack pakke, der

bortkommer eller forsinkes m.v. på grund af Post Danmarks forhold i forbindelse med Pakkeboksen, er således reguleret af de generelle forretningsbetingelserne for pakker.

Post Danmark yder ikke erstatning, såfremt den enkelte afhentningsautomat flyttes eller nedlægges eller såfremt anvendelsen af automaten forhindres som følge af forhold, som Post Danmark ikke er herre over (force majeure).